Cookie-Richtlinie

Seamlesswork AG
Letzte Aktualisierung: November 2026

Allgemein

Diese Cookie-Richtlinie erläutert die Cookies, die wir zu verschiedenen Zwecken auf unserer Website (https://seamlesswork.com), unserer Dokumentationsseite (https://docs.seamlesswork.com), dem Seamless Admin Center (https://admin.seamlesswork.com), der Seamless Teams App (https://teams.seamlesswork.com) sowie dem Seamless Gästeportal (https://portal.seamlesswork.com) einsetzen, sowie die Möglichkeiten, die Ihnen zur Verwaltung dieser Cookies zur Verfügung stehen. Dies gilt auch für die zugehörigen Vorschau-Umgebungen.

Wir setzen auf unserer Website und Plattform Technologien ein, um die Nutzererfahrung zu verbessern, wesentliche Funktionalitäten bereitzustellen und die Sicherheit und Effizienz unserer Dienste zu gewährleisten. Diese Technologien ermöglichen es uns, das Nutzerverhalten auf unserer Website nachzuvollziehen, damit wir unsere Dienste besser auf Ihre Präferenzen zuschneiden können. Solche Technologien umfassen Cookies, Pixel und Skripte, die wir gemeinsam als “Cookies” bezeichnen.

Cookies sind kleine Datensätze, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und Informationen wie personalisierte Seiteneinstellungen und Anmeldedaten enthalten. Diese Datensätze werden von dem Webserver erzeugt und an Ihren Browser übermittelt, sobald Sie eine Verbindung herstellen.

Cookies können in permanente und temporäre Cookies eingeteilt werden. Permanente Cookies bleiben bis zu ihrem Ablaufdatum oder bis zur manuellen Löschung auf Ihrem Gerät. Diese Cookies speichern Einstellungen wie z.B. die für den Consent Manager oder Spracheinstellungen, sodass Sie diese auf unserer Website oder Plattform nicht erneut eingeben müssen. Session-Cookies hingegen speichern eine Session-ID temporär, solange Sie auf unserer Website oder Plattform aktiv sind. Sie verhindern wiederholte Anmeldungen beim Navigieren zwischen Seiten und werden beim Abmelden oder bei Ablauf der Session gelöscht.

Darüber hinaus umfasst unsere Cookie-Verwendung Drittanbieter-Cookies von anderen Anbietern als der Seamlesswork AG. Diese Cookies können verschiedenen Zwecken dienen, einschliesslich der Sammlung von Informationen für Werbung, der Anpassung von Inhalten und der Erfassung von Webstatistiken.

Umgang mit Cookies

Sie können der Verwendung von Cookies jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass er keine Cookies oder nur bestimmte Cookies akzeptiert oder dass Sie über das Senden von Cookies benachrichtigt werden. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Ihre Einstellungen auf unserer Website jederzeit zu ändern.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmässig. Cookies können in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers abgelehnt oder gelöscht werden. Wenn Sie keine Cookies zulassen, sind bestimmte Funktionen unserer Website oder Plattform möglicherweise nicht verfügbar

und einzelne Seiten werden eventuell nicht korrekt angezeigt. Detaillierte Anleitungen, wie Sie Cookies über die Browsereinstellungen verhindern können, finden Sie unter: https://allaboutcookies.org

Welche Cookies verwenden wir?

Wir speichern nur Cookies, die für den Betrieb unserer Website oder Plattform unbedingt erforderlich sind, oder für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben (insbesondere für Analyse- und Performance-Cookies). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über das Cookie-Banner widerrufen.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der von uns verwendeten Cookies, die Sie über Zweck, Art und Speicherdauer der einzelnen Cookies informieren soll.

Notwendige Cookies

Die folgenden Cookies sind für den Betrieb unserer Website und Plattform erforderlich. Sie ermöglichen wesentliche Funktionen wie Authentifizierung, Session-Management, Lastverteilung und Einwilligungsverwaltung.

Name	Domain	Speicherdauer	Anbieter	Beschreibung
CONSENT	.seamlesswork.com	1 Jahr	Seamlesswork AG	Speichert die Cookie-Einstellungen des Besuchers.
ARRAffinity	.docs.seamlesswork.com	Session	Microsoft	Azure-Infrastruktur-Cookie zur Lastverteilung, damit Anfragen an denselben Server geroutet werden.
ARRAffinitySameSite	.docs.seamlesswork.com	Session	Microsoft	Wie ARRAffinity, jedoch mit SameSite-Attribut für Cross-Site-Request-Kompatibilität.
__Secure-better-auth.session_token	.admin.seamlesswork.com	Session	Seamlesswork AG	Authentifizierungstoken für das Seamless Admin Center.
__Secure-better-auth.session_data	.admin.seamlesswork.com	Session	Seamlesswork AG	Speichert Session-Daten für das Seamless Admin Center.
__Secure-better-auth.account_data.0	.admin.seamlesswork.com	Session	Seamlesswork AG	Speichert Kontoinformationen des authentifizierten Benutzers im Seamless Admin Center.

Name	Domain	Speicherdauer	Anbieter	Beschreibung
__Secure-better-auth.account_data.1	.admin.seamlesswork.com	Session	Seamlesswork AG	Speichert zusätzliche Kontoinformationen des authentifizierten Benutzers im Seamless Admin Center.
SML_LOCALE	teams.seamlesswork.com	Session	Seamlesswork AG	Speichert die Spracheinstellung für die Seamless Teams App.
SML_THEME	teams.seamlesswork.com	Session	Seamlesswork AG	Speichert die Theme-Einstellung (z.B. hell, dunkel) für die Seamless Teams App.
teams-assertion-token	teams.seamlesswork.com	Session	Seamlesswork AG	Authentifizierungstoken für die Seamless Teams App in Microsoft Teams.

Analyse- und Performance-Cookies

Die folgenden Cookies speichern Informationen über Ihren Browser und Ihre Interaktion mit unserer Website und Plattform, um die Nutzung zu analysieren, die Performance zu verbessern und relevante Inhalte anzuzeigen. Diese Cookies werden nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt.

Name	Domain	Speicherdauer	Anbieter	Beschreibung	Land
_ga	.seamlesswork.com	2 Jahre	Google	Von Google Analytics installiert. Wird verwendet, um Besucher-, Session- und Kampagnendaten zu berechnen und die Nutzung der Website für den Analysebericht zu verfolgen. Die Cookies speichern Informationen anonym und weisen eine zufällig generierte Nummer zur Identifizierung von Einzelbesuchern zu.	USA
_ga_DTCS6FC8Q6	.seamlesswork.com	1 Jahr	Google	Property-spezifisches Google-Analytics-Cookie zur Speicherung und Zählung von Seitenaufrufen.	USA