Datenschutzbestimmungen von Seamlesswork AG

Seamlesswork AG
Letzte Aktualisierung: November 2026
Gültig für neue Verträge ab 1. November 2026, für bestehende ab 15. Dezember 2026

Diese Datenschutzbestimmungen beschreibt die Grundsätze, nach denen die Seamlesswork AG (nachfolgend “Seamlesswork”, “wir” oder “Verantwortlicher”) Personenbezogene Daten verarbeitet, die erhoben werden über:

- unsere Websites und Plattformen (seamlesswork.com, docs.seamlesswork.com, admin.seamlesswork.com, portal.seamlesswork.com sowie die zugehörigen Vorschau-Umgebungen — gemeinsam die “Website”);
- unsere Teams-App Seamless (zugänglich über teams.seamlesswork.com und die zugehörige Vorschau-Umgebung — die “App”);
- oder anderweitig im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen rund um Seamless.

Insbesondere informieren wir Sie darüber: welche Personenbezogenen Daten wir erheben; zu welchen Zwecken sie verarbeitet werden; an wen sie weitergegeben werden können; wie lange wir sie aufbewahren; und welche Rechte und Optionen Sie in Bezug auf Ihre Personenbezogenen Daten haben.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Online-Kennung oder Telefonnummer. Verarbeitung bezeichnet jeden Umgang mit Personenbezogenen Daten, wie das Erheben, Speichern, Aufbewahren, Offenlegen oder Löschen.

> *Sofern Seamlesswork Personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter im Auftrag eines Kunden verarbeitet (d.h. als Auftragsverarbeiter gemäss den AGB), gilt die Vereinbarung zur Auftragsdatenbearbeitung (Bestandteil der AGB) ergänzend zu diesen Datenschutzbestimmungen.*

1. Verantwortlicher / Kontakt

Die für die Verarbeitung Personenbezogener Daten verantwortliche juristische Person ist:

Juristische Person	**Seamlesswork AG**
Adresse	Industriestrasse 47, 8152 Glattbrugg, Schweiz

Juristische Person	**Seamlesswork AG**
E-Mail (Datenschutz)	help@seamlesswork.com
Website	www.seamlesswork.com

2. Wie verarbeiten wir Personenbezogene Daten

Sämtliche von Seamlesswork erhobene Personenbezogene Daten werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des revidierten Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz (revDSG, SR 235.1) und, soweit anwendbar, der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, Verordnung (EU) 2016/679) verarbeitet.

Wir erheben und verarbeiten Personenbezogene Daten sorgfältig und für die in dieser Datenschutzbestimmungen beschriebenen Zwecke. Wir bemühen uns nach Möglichkeit, Informationen anonym oder pseudonym zu erfassen, sodass Personen nicht direkt identifizierbar sind.

3. Welche Personenbezogenen Daten wir erheben und warum

3.1 Automatisch übermittelte Daten

Wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere App nutzen, übermittelt Ihr Browser automatisch Informationen, die wir in Server-Logfiles speichern, einschliesslich: Browsertyp und -version, Betriebssystem, Referrer-URL, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage sowie übertragene Datenmenge. Diese Daten werden innert sechs Monaten gelöscht und auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; Art. 31 revDSG) zum Betrieb und zur Sicherheit unserer Dienste verarbeitet.

3.2 Kommunikationsdaten

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder auf andere Weise kontaktieren, erfassen wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen (Name, Firma, E-Mail, Ihre Nachricht). Diese werden zur Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet und auf der Grundlage berechtigter Interessen und gegebenenfalls vorvertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO) verarbeitet.

3.3 Daten im Zusammenhang mit kostenpflichtigen Diensten

Wenn Sie unsere Dienste erwerben, erheben und verarbeiten wir folgende Daten:

- Kontodaten: E-Mail-Adresse, Abo-Status (Start- und Enddatum) sowie systemgenerierte Benutzer-IDs.
- Adressdaten: Firmenname, Kontaktperson, Adresse, Land, Telefon, E-Mail, Sprache, Währung, Position.
- Kommunikationsdaten: E-Mail-Korrespondenz, schriftliche Kommunikation.
- Vertragsdaten: Angaben zum Vertragsabschluss und -beginn.

- Rechnungsdaten: Rechnungsadresse und Rechnungsstellungsinformationen. Hinweis: Bei Kunden, die über den Azure Marketplace oder Microsoft Marketplace einkaufen, erfolgt die Zahlungsabwicklung direkt durch Microsoft, und die Seamlesswork AG erhält keine Kreditkarten- oder Bankkontodaten. Bei Kunden mit Direktrechnung werden Rechnungsadresse und Rechnungsdetails über bexio verarbeitet (siehe Abschnitt 5).
- Marketplace-Transaktionsdaten: Bei Kunden, die über den Microsoft Marketplace einkaufen, kann Microsoft Kontaktinformationen (z.B. Name, E-Mail-Adresse und Organisation) und Transaktionsdetails (z.B. Abo-Status und Plan-Informationen) gemäss den Microsoft Commercial Marketplace Terms of Use mit der Seamlesswork AG teilen. Diese Daten werden für die Kontoeinrichtung, das Lizenzmanagement und den Kundensupport verwendet.

Die Verarbeitung basiert auf vertraglichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und gesetzlichen Anforderungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

3.4 Daten zum Geschäftsbetrieb

Wir verarbeiten Personenbezogene Daten für interne Geschäftsprozesse, einschliesslich Kundendatenverwaltung, Aufbewahrung von Dokumenten, Kommunikation, Bearbeitung von Supportanfragen, Hosting der Website und App sowie Newsletter-Verwaltung. Diese Verarbeitung basiert auf berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und vertraglichen Verpflichtungen.

3.5 Registrierung von Benutzerkonten

Für die Registrierung von Benutzerkonten erheben wir: Name, Firma, E-Mail, Telefon, Sprache, Benutzername, IP-Adresse und Zeitpunkt der Benutzeraktionen. Benutzerkonten sind nicht öffentlich und werden nicht von Suchmaschinen indexiert. Die Verarbeitung basiert auf berechtigten Interessen und vertraglichen Verpflichtungen.

3.6 Nutzung der Seamless App

Bei der Nutzung der Seamless Teams App erheben und verarbeiten wir:

- Microsoft Entra ID User ID (Object ID) zu Telemetriezwecken.
- Optional bereitgestellte User- und Group-Object-IDs zur Tenant-Konfiguration.
- Audit-Logs (Authentifizierung gegenüber Seamless-Diensten), Aufbewahrung höchstens 90 Tage.
- Aktivitätslogs zu Fehlersuche- und Diagnosezwecken, Aufbewahrung höchstens 90 Tage.

Diese Daten werden primär in der Schweiz gespeichert (Microsoft Azure Switzerland North). KI-gestützte Funktionen können Personenbezogene Daten (insbesondere E-Mail-Adressen) über Microsoft Azure AI Foundry in Schweden verarbeiten, was im Europäischen Wirtschaftsraum liegt. Statische, nicht personenbezogene Inhalte werden global über Microsoft Azure CDN ausgeliefert. Die Verarbeitung beschränkt sich auf Support- und Betriebszwecke.

3.7 Nutzung des Seamless Admin Centers

Bei der Nutzung des Seamless Admin Centers (admin.seamlesswork.com und die zugehörige Vorschau-Umgebung) erheben wir:

- Microsoft Entra ID Tenant ID
- Anzeigename des Global Admin
- Zustimmungsdatum
- Kontakt-E-Mail-Adresse des Seamless Admin (wird im Onboarding-Prozess erhoben, falls nicht automatisch aus Microsoft Entra ID verfügbar)

Diese Informationen ermöglichen die Nutzung des Admin Centers und unterstützen die Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen. Falls eine E-Mail-Adresse nicht aus Microsoft Entra ID verfügbar ist, wird der Admin im Onboarding-Prozess gebeten, eine Kontakt-E-Mail anzugeben; dies ist erforderlich für die Aktivierung des Kontos, Support-Kommunikation und wichtige Service-Mitteilungen. Seamless-Konfigurationsdaten (Governance-Richtlinien, Vorlagen, Workflows) werden gespeichert, bis sie vom Kunden über das Admin Center gelöscht werden oder bis zur Beendigung des Vertrags.

3.8 E-Mail-Kommunikation und Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren oder Interesse an unseren Produkten zeigen, senden wir Ihnen Marketing-Kommunikation, einschliesslich E-Mails über unsere Dienste, Veranstaltungsankündigungen, Promotionen und Umfragen. Sie können sich jederzeit abmelden. Diese Verarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

3.9 Bewerbungen

Bei einer Bewerbung erheben wir: Name, Adresse, E-Mail, Telefon, Lebenslauf, Qualifikationen, Arbeitszeugnisse, Interviewinformationen sowie öffentlich verfügbare berufliche Informationen. Bewerbungsdaten werden innert drei Monaten gelöscht, sofern Sie nicht der Aufbewahrung für künftige Stellen zustimmen.

4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Je nach anwendbarem Recht verarbeiten wir Ihre Personenbezogenen Daten auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

- Ihre Einwilligung, die jederzeit widerrufen werden kann (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);
- Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Massnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO);
- Schutz lebenswichtiger Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO);
- Unsere berechtigten Interessen, einschliesslich Betrieb und Verbesserung unserer Dienste, Betrugsprävention und Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder unseren berechtigten Interessen beruht, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen oder Widerspruch einlegen, indem Sie sich an help@seamlesswork.com wenden. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmässigkeit der bisherigen Verarbeitung.

5. Mit wem teilen wir Personenbezogene Daten

Wir teilen Personenbezogene Daten nur im notwendigen Umfang und mit angemessenen Schutzvorkehrungen. Empfänger können sein:

- Dienstleister (Auftragsverarbeiter), die in unserem Auftrag handeln, einschliesslich IT- und Hosting-Anbieter, unser CRM-Anbieter, E-Mail-Versand-Anbieter und Rechnungstool (siehe unten);
- Zahlungsdienstleister und Finanzinstitute (für Direct-Billing-Kunden);
- Kunden, Partner, Lieferanten und andere Geschäftspartner;
- Gerichte, Aufsichtsbehörden, Anwälte und Strafverfolgungsbehörden, soweit gesetzlich vorgeschrieben.

Unsere derzeit wichtigsten Auftragsverarbeiter umfassen:

Auftragsverarbeiter	Zweck
Microsoft Ireland Operations Limited	Cloud-Infrastruktur (Azure), Identity Management (Entra ID), Microsoft 365 Plattform-Integration, KI-gestützte Verarbeitung über Azure AI Foundry (Schweden), globale Inhalts-Auslieferung über Azure CDN, Commercial Marketplace Transaktions- und Rechnungsabwicklung, sofern über den Marketplace bezogen (einschliesslich Offenlegung von Kundenkontaktinformationen und Transaktionsdetails an Seamlesswork als Publisher).
Resend Inc.	Versand transaktionaler E-Mails (Onboarding-Benachrichtigungen, System-Alerts, Produktkommunikation).
bexio AG	Buchhaltung und Rechnungsstellung für Pläne mit Direktrechnung (Schweiz).
Zammad GmbH	Ticketsystem für Support-Anfragen von Kunden und Seamless Admins (Deutschland).
Google Ireland Limited	Website-Analyse (Google Analytics).

Eine vollständige und aktuelle Liste unserer Unterauftragsverarbeiter ist in Anhang 3 zur Vereinbarung zur Auftragsdatenbearbeitung (Bestandteil unserer AGB) verfügbar.

6. Internationale Übermittlungen Personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden primär in der Schweiz und der EU gespeichert. Soweit Übermittlungen ausserhalb des EWR oder der Schweiz erforderlich sind (z.B. im Zusammenhang mit US-basierten Dienstleistern wie Resend), gewährleisten wir einen angemessenen Schutz durch:

- Standardvertragsklauseln (EU SCCs) gemäss Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914;
- Gleichwertige Schutzmassnahmen nach revDSG.

Wir weisen darauf hin, dass in den USA Überwachungsmassnahmen durch US-Behörden auf dorthin übermittelte Daten anwendbar sein können. Wir stellen sicher, dass mit allen US-basierten Auftragsverarbeitern vertragliche Schutzmassnahmen bestehen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte help@seamlesswork.com.

7. Wie lange bewahren wir Personenbezogene Daten auf

Wir bewahren Personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es für die in dieser Datenschutzbestimmungen beschriebenen Zwecke erforderlich ist und vorbehaltlich anwendbarer gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Kategorie	Aufbewahrung im System	Gesamtaufbewahrung
Audit-Logs (App)	Höchstens 90 Tage	Höchstens 90 Tage
Anwendungstelemetrie (App)	90 Tage	90 Tage
Anwendungseinstellungen / Konfiguration	Bis zur Löschung durch den Kunden oder Vertragsende	Bis zur Löschung durch den Kunden oder Vertragsende
Marketplace-Transaktionsdaten	Während der Laufzeit des Abos	11 Jahre nach Vertragsende (Buchhaltung)
Server-Logfiles (Website/App)	6 Monate	6 Monate
Elektronische Korrespondenz	5 Jahre	5 Jahre
Physische Korrespondenz	1 Jahr	1 Jahr oder 10 Jahre (gesetzliche Anforderung)
Buchhaltungs- und Vertragsunterlagen	Vertragsdauer	11 Jahre nach Vertragsende
Bewerbungen (erfolglos)	3 Monate	3 Monate

8. Cookies und Tracking

8.1 Kategorien von Cookies

Auf unseren Websites verwenden wir folgende Cookie-Kategorien:

- Notwendige Cookies: erforderlich für den Betrieb der Website (z.B. Anmeldung, Sicherheit).
- Funktionale Cookies: speichern Ihre Präferenzen und verbessern Ihr Erlebnis.
- Performance-Cookies: erfassen Informationen darüber, wie die Website genutzt wird, um die Performance zu verbessern.
- Marketing- und Personalisierungs-Cookies: dienen der Verfolgung des Nutzerverhaltens und der Anzeige personalisierter Inhalte.

8.2 Google-Dienste

Wir verwenden Google Analytics (betrieben von Google Ireland Limited, Dublin, Irland), um die Website-Nutzung zu analysieren. Die IP-Anonymisierung ist aktiviert. Über das Opt-out-Tool von Google können Sie sich abmelden.

8.3 Cookie-Verwaltung

Sie können Cookies über das Cookie-Banner unserer Website oder über die Einstellungen Ihres Browsers verwalten oder ablehnen. Eine detaillierte Übersicht der von uns verwendeten Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

9. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Wir treffen keine Entscheidungen, die ausschliesslich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschliesslich Profiling) beruhen und Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

10. Sicherheitsmassnahmen

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Massnahmen ein, um Personenbezogene Daten vor zufälliger oder unrechtmässiger Vernichtung, Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Massnahmen umfassen:

- Verschlüsselung von Daten im Ruhezustand (AES-256) und während der Übertragung (TLS 1.2 oder höher);
- Rollenbasierte Zugriffskontrolle und Multi-Faktor-Authentifizierung für administrative Zugriffe;
- Primär-Infrastruktur auf ISO-27001-zertifizierten Microsoft Azure Rechenzentren in der Schweiz; KI-gestützte Funktionen über Microsoft Azure AI Foundry in Schweden (innerhalb des EWR); statische, nicht personenbezogene Inhalte werden global über Microsoft Azure CDN ausgeliefert;

- Regelmässige Sicherheitsüberwachung und Incident-Response-Verfahren;
- Datenminimierung und Privacy-by-Design-Prinzipien.

Trotz dieser Massnahmen kann die Übertragung von Daten über das Internet nicht als vollständig sicher gewährleistet werden. Die Übermittlung von Informationen per unverschlüsselter E-Mail erfolgt auf eigenes Risiko.

11. Drittanbieter-Websites

Diese Datenschutzbestimmungen gilt ausschliesslich für die Website und die App. Für die Datenschutzpraktiken von Drittanbieter-Websites, die von unseren Plattformen aus verlinkt werden, sind wir nicht verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzbestimmungenen aller besuchten Drittanbieter-Websites zu lesen.

12. Ihre Rechte

Vorbehaltlich des anwendbaren Rechts haben Sie folgende Rechte in Bezug auf Ihre Personenbezogenen Daten:

- Auskunftsrecht: Anfrage, ob und wie wir Ihre Personenbezogenen Daten verarbeiten.
- Recht auf Berichtigung: Berichtigung unrichtiger Personenbezogener Daten.
- Recht auf Löschung: Löschung Personenbezogener Daten, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.
- Recht auf Einschränkung: Einschränkung der Verarbeitung unter bestimmten Voraussetzungen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Erhalt der Personenbezogenen Daten in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format.
- Widerspruchsrecht: Widerspruch gegen eine Verarbeitung, die auf berechtigten Interessen beruht.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung: jederzeitiger Widerruf der Einwilligung, ohne Einfluss auf die Rechtmässigkeit der bisherigen Verarbeitung.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter help@seamlesswork.com. Wir können Ihre Identität überprüfen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten. Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen:

- Schweiz: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB), www.edoeb.admin.ch
- EU: Ihre nationale Datenschutzbehörde (Liste verfügbar unter edpb.europa.eu).

13. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzbestimmungen kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, um Änderungen unserer Praktiken oder rechtlicher Anforderungen abzubilden. Über wesentliche Änderungen informieren wir Sie in geeigneter Form. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website verfügbar. Ihre Rechte als Betroffener bleiben von Änderungen unberührt.